



Gasser & Partner GmbH
Dr. Franz Gasser
Merkurstrasse 45
CH-8032 ZÜRICH

Telefon 044 260 46 76
Telefax 044 260 46 77
E-mail: info@franzgasser.ch
Internet: <http://www.franzgasser.ch>

Qualitätsmanagement

Unser Dienstleistungsangebot

Beratung und Begleitung von Unternehmen und Organisationen beim **Aufbau von Qualitätsmanagementsystemen** bis zur Zertifizierung.

Unterstützung bei **Unterhalt und Weiterentwicklung** von bestehenden QM-Systemen. Optimierung von Unternehmensprozessen.

Durchführung von **Audits** zur Überprüfung von QM-Systemen und zur Identifizierung von Optimierungsmöglichkeiten.

Unsere Beratung deckt folgende Normen ab: ISO 9001, SODK+, INSOS Q, Qualivista.

Schulung von Personal auf allen Stufen in Qualitätsmanagement (Einführung in QM oder Wiederauffrischung bzw. Motivation).

Vorgehen

Bei Aufbau und Optimierung von QM-Systemen legen wir Wert auf die aktive Beteiligung Ihrer Mitarbeiter. Dieses Vorgehen fördert, neben der Nutzbarmachung von vorhandenem Knowhow, die Motivation der Mitarbeiter. Gleichzeitig wird die Identifikation mit dem QM-System und dessen nachhaltige Wirkung verbessert. In Arbeitsteams können Verbesserungsmöglichkeiten aufgezeigt und entwickelt werden. Klare, optimierte Prozesse sind uns wichtiger als ausgeklügelte Strukturen.

Ablauf

Je nach spezifischer Situation und Projektorganisation kann das Vorgehen für den Aufbau von QM-Systemen verschieden sein. Ein häufig gewähltes Vorgehen ist das folgende:

1. IST - Analyse des Unternehmens und der Unternehmensprozesse.
2. Festlegen des zu erreichenden SOLL - Zustandes (Norm, Organisations- und Dokumentationsstruktur, Prozessstruktur, Qualitätspolitik).
3. Planung der Projektorganisation für den Aufbau des QM-Systems (Aufgaben, Verantwortlichkeiten, Arbeitsteams).
4. Einführende Personalschulung (Grundlagen Qualitätsmanagement, Arbeitsmethodik für Aufbau des QM-Systems).
5. Optimierung von Prozessen bzw. Tätigkeiten (Prozessmanagement) und Erstellung der QM - Dokumentation.
6. Probelauf des QM-Systems, laufende Optimierung von Dokumenten und Prozessen, weiterführende Personalschulung.
7. Interne Audits zur Überprüfung und Optimierung des QM-Systems (Vorausaudit).
8. Zertifizierungsaudit mit einer akkreditierten Zertifizierungsorganisation.

Ihr Nutzen

Mit dem Aufbau eines QM-Systems verfügen Sie über wirkungsvolle Instrumente, um Ihr definiertes Qualitätsniveau sicherzustellen: Audits, Erfassung von Fehlern bzw. Abweichungen, Einleitung und Überwachung von Korrekturmassnahmen.

Die Schaffung von Transparenz bei Zielen, Organisation, Schnittstellen und Abläufen beseitigt Unklarheiten und trägt zur Optimierung von Unternehmensprozessen bei.

Ein QM-System ist die Basis für die Weiterentwicklung Ihrer Organisation.