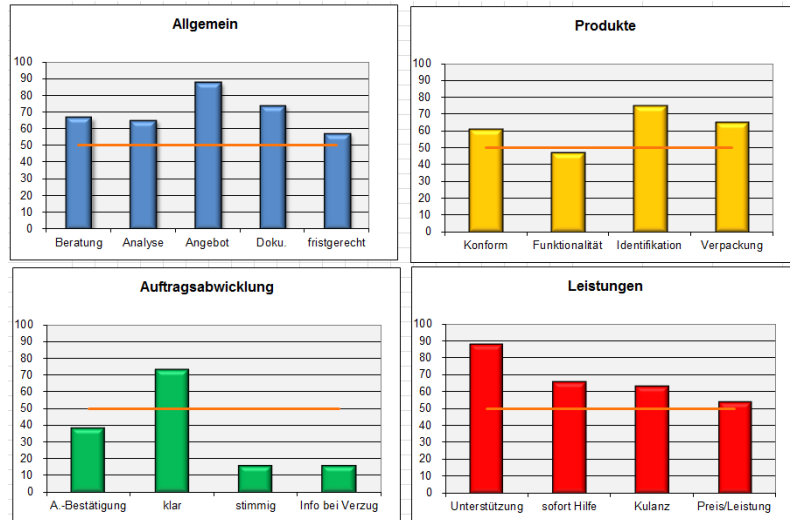


Kundenzpezifische Programme auf der Basis von Microsoft Officedokumenten

Programmiert mit VisualBasic (VBA)



Auswertungen von Befragungen

Anwendung:

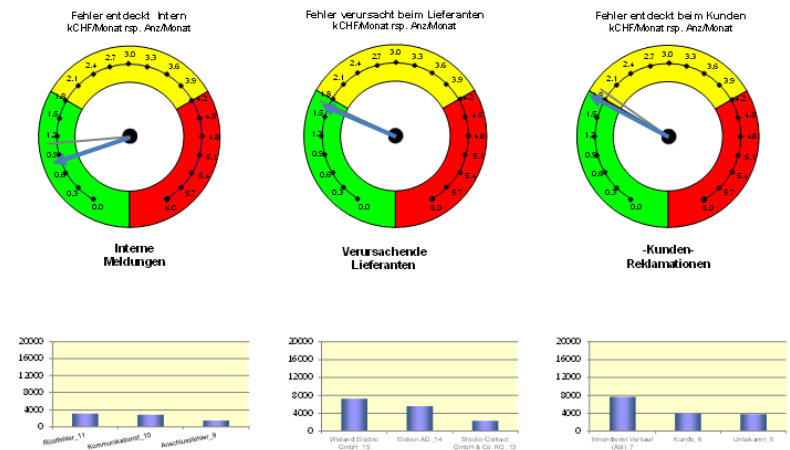
Eingabe in ein kurzes und übersichtliches Internetformular.
 Automatisierte Ausgabe nach jeder Eingabe.

Beispiele:

- Mitarbeiterbefragung
- Bewohnerbefragung
- Kundenbefragung
- Lieferantenbefragung
- Kulturanalysen

Optionen:

Benchmark der Befragungen über mehrere Jahre



Fehlerreporting und Verbesserungen

Anwendung:

Erfassung via einer komfortablen Eingabemaske in einem Word Formular. Ergänzungen aller Art möglich zum Beispiel: Beilage von Dokumenten und E-Mails. Terminüberwachung der Massnahmen, Mahnwesen per E-Mail. Übersicht aller Fehlerrapporte in einer Excel Liste, strukturiert nach aktuellen und abgeschlossenen Fehlerrapporten. Auswertung als Cockpit oder monatlichen Verlauf.

Optionen:

Erfassung ausserhalb dem Netzwerk via E-Mail

Seniorenheim Haupt-Nr. Küche 099 688 77 65 099 688 77 77	Wochenhit Tagessuppe Tagessalat Ganze Forelle Müllerinnen Art mit Salzkartoffeln Tagesdessert Fr. 18.00	Menüplan Täglich können Sie aus 3 verschiedenen Menüs auswählen. Kinder bis 15 Jahre bezahlen Fr. 1.00 pro Altersjahr Wochenhit Sonntags plus Fr. 3.00						
	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Menü 1</th> <th>Menü 2</th> <th>Znacht</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> Sonntag 02.01.11 Frühstücksbuffet Menü 1 Fr. 21.00 Menü 2 Fr. 18.00 Znacht Fr. 10.00 </td> <td> Griessuppe Leopold Gesuster Rüebisalat Forellenfilet Salzkartoffeln Rahmspinat Caramelköpfi mit Rahm </td> <td> Bouillon mit Gemüse Nüsslisalat mit gehacktem Ei Gemüse-Gratin Cassata mit Rahm </td> <td> Apfelauflauf Kaffee - Complet Joghurt Tagessuppe Militärkäseschnitte mit Salat Milch-Kaffee </td> </tr> </tbody> </table>		Menü 1	Menü 2	Znacht	Sonntag 02.01.11 Frühstücksbuffet Menü 1 Fr. 21.00 Menü 2 Fr. 18.00 Znacht Fr. 10.00	Griessuppe Leopold Gesuster Rüebisalat Forellenfilet Salzkartoffeln Rahmspinat Caramelköpfi mit Rahm	Bouillon mit Gemüse Nüsslisalat mit gehacktem Ei Gemüse-Gratin Cassata mit Rahm
	Menü 1	Menü 2	Znacht					
Sonntag 02.01.11 Frühstücksbuffet Menü 1 Fr. 21.00 Menü 2 Fr. 18.00 Znacht Fr. 10.00	Griessuppe Leopold Gesuster Rüebisalat Forellenfilet Salzkartoffeln Rahmspinat Caramelköpfi mit Rahm	Bouillon mit Gemüse Nüsslisalat mit gehacktem Ei Gemüse-Gratin Cassata mit Rahm	Apfelauflauf Kaffee - Complet Joghurt Tagessuppe Militärkäseschnitte mit Salat Milch-Kaffee					

Menüplan

Anwendung:

Auswahl und Zusammenstellung der Menüs mithilfe eines Auswahlmenüs. Hinweis auf Saison und Abwechslung. Einfache Anpassungen, Menü Erweiterungen und Archivierung.

Ausgabe als Wochen-Menüplan.

Vorname und Name	Hans Muster	sehr gut							
Funktionsbezeichnung	Leiter Qualitätsmanagement	gut							
Abteilung	QM	genügend							
Funktionen	LQM,PV	ungenügend							
1. Funktionen	Ziele gemäss Stellenbeschreibung	schlecht	6	5	4	3	2	1	sehr schlecht
LQM	Q-System erfüllt die Anforderungen der ISO 9001, ist aktuell und benutzerfreundlich Mit Audit's Verbesserungspotenzial erkennen	Begründung							
PV	Beherrscht seinen Prozess und optimiert ihn kontinuierlich: Steigert Qualitätsbewusstsein und den Teamgeist der Mitarbeiter	Fakten, Beob. Selbstständig wurden. Bem. quantitativ							

Mitarbeitergespräch

Anwendung:

Vorbereitung des Formulars für das Mitarbeitergespräch aufgrund der Funktionen in der Stellenbeschreibung. Auswertung des Gesprächs und Aktualisierung der Stellenbeschreibungen bei allfälligen Veränderungen.

Optionen:

Nachführen des Schulungsplans.